

Allegato 2 – Format del progetto AI



*AICT - Associazione Internazionale dei Cavalieri del
Turismo*



Progetto IA

Titolo

SCHEDA ANAGRAFICA

Nome _____ COGNOME _____

Nato a _____ (____) il _____

Residente a _____ (____) Via/Piazza _____

_____ (cap _____)

Mail: _____ Cell. _____

Nome del Tutor scolastico _____

Mail: _____ Cell. _____

Istituto Scolastico di appartenenza

Mail:

Tel

Passo 1 - Scegli l'ambito di attività in cui vuoi realizzare il tuo progetto IA.

- 1. Manutenzione e gestione degli imprevisti ¹
- 2. Turni del personale e dell'efficienza organizzativa²
- 3. Housekeeping e pulizia delle camere³
- 4. Testi in risposta alle richieste *on line* della clientela e delle recensioni⁴
- 5. Redazione del menù e delle specifiche esigenze manifestate dal cliente⁵
- 6. Risposte alle richieste di itinerari turistici, enogastronomici, culturali, paesaggistici, altro⁶

Passo 2 - Scegli l'ambito di esperienza a cui il turista/cliente può partecipare.

- a) Esperienza del viaggiatore prima di arrivare in struttura (scopo promozionale);
- b) Esperienza del viaggiatore - cliente presso la struttura (scopo informativo);
- c) Esperienza nell'offerta di servizi di assistenza e di supporto al viaggiatore (servizi, documenti, check-in, check-out, pagamenti).

Passo 3 - Descrivi il tuo progetto IAE

(Max 6000/10.000 caratteri)

PREMESSA

(max 3 righe)

¹ Ad esempio: Sviluppo di sistemi AI per monitorare e pianificare le attività di manutenzione preventiva e correttiva della struttura.

²Ad esempio: Creazione di algoritmi AI per ottimizzare la programmazione dei turni, garantendo equità e efficienza.

³Ad esempio: Progettazione di strumenti basati su AI per tracciare lo stato delle camere e ottimizzare i processi di pulizia.

⁴ Ad esempio: Individuazione di un'applicazione utile da adottare

⁵ Ad esempio: Realizzazione di un modello di presentazione del menu, di prenotazione di un tavolo, etc

⁶ Ad esempio: Composizione di un pacchetto turistico completo di esperienze da proporre ai viaggiatori

OBIETTIVI

(Indicare almeno due obiettivi che si intendono proporre alla struttura ospitante)

SPECIFICHE DEL PROGETTO

Sezione A

(Descrivi il tuo progetto IA)

Sezione B

(Descrivi come intendi migliorare le performance gestionali nell'ambito gestionale, di cui al passo 1)

Sezione c

(Descrivi come intendi migliorare le performance del cliente nell'ambito esperienziale, di cui al passo 2)⁷

⁷ Input per la progettazione del progetto IAE

1. Esperienza del viaggiatore prima di arrivare in struttura (scopo promozionale): Creazione di video promozionali generati con AI per attrarre la clientela, presentando la struttura e i servizi offerti in maniera innovativa.
2. Esperienza del viaggiatore - cliente presso la struttura (scopo informativo): Realizzazione di video interattivi generati con AI che guidano il cliente alla scoperta dei servizi disponibili (spa, ristoranti, attività locali, ecc.).
3. Assistenza e supporto del viaggiatore: Sviluppo di soluzioni AI come chatbot (assistenti virtuali via chat) o avatar virtuali per supportare il cliente in operazioni come il check-in/check-out, gestione dei pagamenti e accesso ai documenti necessari.

Specifiche del prodotto

(Breve descrizione App/Dispositivo IA prescelto e della motivazione adottata, inserisci anche immagini o link di riferimento)

Aspettative

(Segnala le tue aspettative di esperienza che vorresti trovare nell'azienda ospitante)

Conclusioni

(max 3 righe)

In allegato 1: Ultima pagella di valutazione

_____, li ___/___/2025⁸

Firma del partecipante

Firma del Tutor Scolastico

⁸ ATTENZIONE NON OLTRE IL 15 APRILE 2025